



## Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan Taxi Hedmark AS (THAS) samler inn og bruker personopplysninger.

THAS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

### Personopplysninger som behandles

THAS samler inn personopplysninger som er nødvendig for å gjennomføre transportoppdrag som bestilles. Mengden og type informasjon varierer ut fra type oppdrag og betalingsmåte.

### Eksempler på informasjon som innhentes:

- Firma – eller personnavn
- Kontaktperson
- Fakturaadresse
- Hente -og leveringsadresse
- Telefonnr
- Telefonsamtaler (tlf nr fra og til, lydopptak, samt tidspunkt og varighet på samtalen)
- E-post adresse

### Hvordan informasjon innhentes

#### Direkte innhenting:

THAS samler inn opplysninger når du ringer for å bestille taxi, gjennom skjemaer på våre nettsider, egen og tilknyttede app'er samt fra kunders bestillingssystem når disse er integrert med THAS sine systemer.

#### Indirekte innhenting:

THAS samler inn opplysninger når 3. part bestiller taxi på dine vegne. 3. part er offentlig betalt transport f. eks Pasientreiser (Helse sør øst) i forbindelse med lege/ sykehus, eller Hedmark Trafikk i forbindelse med f. eks skoletransport eller TT.

THAS tar imot tilsendt informasjon fra oppdragsgiver knyttet til det enkelte oppdrag og deler denne informasjonen tilbake til oppdragsgiver i forbindelse fakturering av oppdraget.

### Formålet med informasjonen som innhentes

- Dokumentere bestillingen av transportoppdraget
- Kunne utføre transportoppdraget som bestilles
- Kunne sende tilbakemeldinger før/ under transportoppdraget
- Ha bestillingshistorikk knyttet mot telefonnr, som viser siste 5 ordre når du ringer for å forenkle/ effektivisere telefonbestillingen.
- Økonomisk godtgjørelse for transportoppdraget

## Grunnlag for behandlingen av personopplysninger

THAS samler inn opplysninger for å utføre transportoppdrag eller tjenester tilknyttet dette. Lagring av opplysningene er for å dokumentere bestilling, opplysninger av relevans for oppdraget og opplysninger tilknyttet økonomisk godkjøring for oppdraget

Det er frivillig å oppgi denne informasjonen. Hvis du velger å ikke oppgi personopplysningene, kan vi være forhindret fra å kunne levere tjenesten til deg.

## Hvordan lagres informasjonen

Informasjonen lagres i vårt datasystem tilknyttet taksametersystemet.

## Hvordan slettes opplysningene

En del av opplysningene slettes automatisk etter angitt lagringstid.

- Opptak og logg av samtaler slettes etter 12 mnd
- Opplysninger om bestillingen i booking systemet slettes etter 3 mnd
- Opplysninger knyttet til de økonomiske transaksjoner etter utført tur slettes ihht regnskapsloven.

Opplysninger tilknyttet regnskap/ økonomiske data lagres ihht regnskapsloven.

## Utlevering av informasjon til tredjepart

Personopplysninger deles ikke med utenforstående tredjeparter, men THAS kan bruke underleverandører til å levere hele eller deler av tjenesten. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av THAS.

## Rettigheter

Som kunde hos THAS har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve utlevering, retting, sletting og begrensinger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Dersom du mener at THAS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## Kontaktinformasjon

Telefon: 62588800

e-post: [post@taxi-hedmark.no](mailto:post@taxi-hedmark.no)

Postadresse: Taxi Hedmark AS, Løvstadvegen 7, 2312 OTTESTAD