



Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan Taxi Hedmark AS (THAS) samler inn og bruker personopplysninger.

THAS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Personopplysninger som behandles

THAS samler inn personopplysninger som er nødvendig for å gjennomføre transportoppdrag som bestilles. Mengden og type informasjon varierer ut fra type oppdrag og betalingsmåte.

Eksempler på informasjon som innhentes:

- Firma – eller personnavn
- Kontaktperson
- Fakturaadresse
- Hente -og leveringsadresse
- Telefonnr
- Telefonsamtaler (tlf nr fra og til, lydopptak, samt tidspunkt og varighet på samtalen)
- E-post adresse

Hvordan informasjon innhentes

Direkte innhenting:

THAS samler inn opplysninger når du ringer for å bestille taxi, gjennom skjemaer på våre nettsider, egen og tilknyttede app'er samt fra kunders bestillingssystem når disse er integrert med THAS sine systemer.

Indirekte innhenting:

THAS samler inn opplysninger når 3. part bestiller taxi på dine vegne. 3. part er offentlig betalt transport f. eks Pasientreiser (Helse sør øst) i forbindelse med lege/ sykehus, eller Hedmark Trafikk i forbindelse med f. eks skoletransport eller TT.

THAS tar imot tilsendt informasjon fra oppdragsgiver knyttet til det enkelte oppdrag og deler denne informasjonen tilbake til oppdragsgiver i forbindelse fakturering av oppdraget.

Formålet med informasjonen som innhentes

- Dokumentere bestillingen av transportoppdraget
- Kunne utføre transportoppdraget som bestilles
- Kunne sende tilbakemeldinger før/ under transportoppdraget
- Ha bestillingshistorikk knyttet mot telefonnr, som viser siste 5 ordre når du ringer for å forenkle/ effektivisere telefonbestillingen.
- Økonomisk godtgjørelse for transportoppdraget

Grunnlag for behandlingen av personopplysninger

THAS samler inn opplysninger for å utføre transportoppdrag eller tjenester tilknyttet dette. Lagring av opplysningene er for å dokumentere bestilling, opplysninger av relevans for oppdraget og opplysninger tilknyttet økonomisk godtgjøring for oppdraget

Det er frivillig å oppgi denne informasjonen. Hvis du velger å ikke oppgi personopplysningene, kan vi være forhindret fra å kunne levere tjenesten til deg.

Hvordan lagres informasjonen

Informasjonen lagres i vårt datasystem tilknyttet taksametersystemet.

Hvordan slettes opplysningene

En del av opplysningene slettes automatisk etter angitt lagringstid.

- Opptak og logg av samtaler slettes etter 12 mnd
- Opplysninger om bestillingen i booking systemet slettes etter 3 mnd
- Opplysninger knyttet til de økonomiske transaksjoner etter utført tur slettes ihht regnskapsloven.

Opplysninger tilknyttet regnskap/ økonomiske data lagres ihht regnskapsloven.

Utlevering av informasjon til tredjepart

Personopplysninger deles ikke med utenforstående tredjeparter, men THAS kan bruke underleverandører til å levere hele eller deler av tjenesten. Slike underleverandører kan behandle personopplysninger på vegne av THAS.

Rettigheter

Som kunde hos THAS har du rett til å kreve innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve utlevering, retting, sletting og begrensinger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven.

Dersom du mener at THAS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

Kontaktinformasjon

Telefon: 62588800

e-post: post@taxi-hedmark.no

Postadresse: Taxi Hedmark AS, Løvstadvegen 7, 2312 OTTESTAD